

POLITICA PER LA QUALITÀ

ITALCARRELLI è leader mondiale nella **progettazione e costruzione di macchine speciali e tecnologie** correlate per la **movimentazione merci**.

La volontà di **ITALCARRELLI SPA**, nel perseguire i suoi obiettivi generali e onorare la missione aziendale, è quella di mantenere un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di garantire un prodotto originale e di alta qualità.

La nostra Politica per la Qualità si manifesta con la scelta degli **obiettivi** che vogliamo ricordare qui per assicurare il costante impegno di tutti:

- qualità del prodotto;
- soddisfazione del cliente;
- competitività nei prezzi;
- Adozione di opportune misure atte a ridurre gli impatti climatici sull'attività produttiva e salute e sicurezza dei lavoratori.

Gli obiettivi e le strategie che **ITALCARRELLI SPA** persegue sul mercato sono orientate verso:

- la ricerca di una continua evoluzione di fornire **soluzioni all'avanguardia** e macchine **tecnologicamente avanzate** per migliorare la movimentazione merci all'interno di un'azienda;
- offrire un'ampia gamma di prodotti come **caricatori laterali, Inloaders, pianali multidirezionali, pianali semoventi** e molto altro;
- **alta qualità e affidabilità** dei nostri prodotti, dove il **marchio ITALCARRELLI®** è una **garanzia** per tutti i clienti.
- Il consolidamento del rapporto umano/professionale con i dipendenti, i collaboratori esterni, i fornitori ed i Clienti;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- La cura della comunicazione e assistenza verso il Cliente;
- La crescita professionale di tutti i collaboratori con particolare attenzione alle esigenze espresse dal Cliente e alla capacità di trasferire ai propri responsabili le informazioni, al fine di garantire che i processi aziendali siano conformi agli standard interni e in linea con le aspettative del mercato;
- Prestare particolare attenzione ai cambiamenti climatici, affinché la gran parte delle misure adottate non abbiano impatto sulla soddisfazione del cliente.

Inoltre, l'azienda tiene conto dei diritti umani:

- Rifiuta l'uso di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è libera espressione della volontà dei lavoratori ed è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.
- Riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione per la difesa e la promozione dei loro interessi, nonché il diritto di essere rappresentati da organismi sindacali o da altre forme di rappresentanza, secondo la legislazione e le prassi vigenti in Italia.
- Ritiene che politiche retributive, benefit e condizioni di lavoro debbano garantire un livello di vita adeguato a tutti i lavoratori; per questo motivo l'azienda promuove una condizione lavorativa in cui tutti i dipendenti ricevono compensi e benefit giusti ed equi secondo la tipologia di lavoro svolto e l'inquadramento contrattuale.
- Si impegna a rispettare i diritti delle comunità locali nei Paesi in cui opera e a ridurre l'impatto sociale e ambientale delle attività sviluppate nei siti produttivi.
- Rifiuta qualsiasi forma di discriminazione basata su etnia, colore della pelle, genere, età, disabilità, orientamento sessuale, religione, opinioni politiche, nazionalità e origine sociale.

La Politica per la Qualità viene divulgata a tutti i livelli aziendali, tramite un percorso di formazione e informazione, con il personale addetto ai processi, sul Sistema di Gestione Qualità.

Nel fare ciò l'Alta Direzione intende stimolare tutte le funzioni aziendali ad un atteggiamento volto al continuo miglioramento delle prestazioni, sia in termini di efficacia che di efficienza aziendale, dotandosi di strumenti per misurare e valutare i risultati via via conseguiti.

A questo proposito l'Alta Direzione si impegna a:

- Stabilire e mantenere aggiornati la Politica per la Qualità e gli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- Promuovere la Politica e gli obiettivi della Qualità nell'ambito di tutta l'organizzazione per accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento;
- Fare in modo che l'attenzione di tutti i livelli dell'organizzazione sia focalizzata sui requisiti del Cliente;
- Assicurare che siano messi in atto processi adeguati ad ottemperare ai requisiti dei Clienti e delle altre parti interessate e per conseguire gli obiettivi per la Qualità;
- Assicurare che venga predisposto, messo in atto e mantenuto aggiornato un efficace ed efficiente Sistema di Gestione, per poter raggiungere questi obiettivi per la Qualità;
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie;
- Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità;

- Prendere decisioni relative alla Politica ed agli obiettivi per la Qualità;
- Decidere sulle azioni per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'Alta Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua si impegna ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza e idoneità rispetto alle esigenze interne e di mercato.

ITALCARRELLI SPA – L'Amministratore